

leabox Garantieerklärung

Mit der nachstehenden Garantieerklärung gewährt

leabox GmbH
Boschstraße 3
D-71737 Kirchberg a. d. Murr
(nachfolgend Leabox)

Endkunden (nachfolgend Kunden) eine Hersteller-Garantie auf leabox-Produkte. Voraussetzungen und Einzelheiten der Garantie werden in den nachfolgenden Garantiebedingungen geregelt.

Durch die von leabox eingeräumte Garantie werden die gesetzlichen Rechte des Kunden nicht eingeschränkt. Im Falle eines Sachmangels stehen dem Kunden die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte gegenüber dem Verkäufer des Produktes unberührt zu.

Die Garantieerklärung umfasst keine Schadensersatzansprüche gegenüber leabox.

I. Geltungsbereich, Inhalt, Beginn und Dauer der Garantie

Die Garantieerklärung gilt nur für Kunden im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.

Der Garantiezeitraum beginnt für alle Produkte jeweils ab dem Datum des Kaufs durch den Kunden.

Für Briefkästen und Briefkastenanlagen, Lagerware und Ersatzteile gewährt leabox eine Garantie für Material- oder Verarbeitungsfehler von 24 Monaten.

Für elektronische Bauteile (verbaut oder als Ersatzteil) gewährt leabox eine Garantie für Material- oder Verarbeitungsfehler von 12 Monaten.

Zusätzlich zu den vorstehenden Garantien für Material- oder Verarbeitungsfehler gewährt leabox dem Kunden auf alle Blechteile eine Garantie von zehn Jahren gegen Durchrostung.

Auf Leuchtmittel sowie bauseits zum Einbau zur Verfügung gestellte Komponenten anderer Hersteller (z.B. Kameramodule, Klingeltaster usw.) gewährt Leabox keine Garantie.

leabox Garantieerklärung

Durch Ersatzlieferungen aus Garantiegründen oder kostenlose Nachbesserungen in der Garantiezeit, tritt weder eine Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeit ein, noch beginnt die Garantiezeit von neuem.

II. Geltendmachung der Garantie

Um während der Garantiezeit auftretende Material- oder Herstellungsfehler gegenüber Leabox geltend zu machen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf:

Renz Service GmbH
Boschstraße 3
D-71737 Kirchberg a. d. Murr
Tel: +49 (0) 7144 88 675 50
E-Mail: service@renzgroup.de

Ansprüche aus der Garantieerklärung können nur unter Vorlage der Rechnung mit Kaufdatum (Kopie genügt) innerhalb von zwei Monaten nach Entdeckung des Fehlers geltend gemacht werden.

III. Umfang der Garantie

Innerhalb der Garantiezeit beseitigt leabox kostenlos Mängel, die auf Material- oder Verarbeitungsfehlern bzw. Durchrostung von Blechteilen beruhen, nach Wahl von leabox durch Reparatur oder Austausch.

Teile, die vom Kunden selbst eingebaut werden können, sendet leabox dem Kunden kostenfrei zu.

Teile zum Selbsteinbau sind in der Regel:

- Namensschilder
- Schlösser
- Türen
- Klappen

Teile, die vom Kunden nicht selbst eingebaut werden können/dürfen, repariert oder ersetzt der leabox Werkskundendienst oder ein autorisierter Service-Partner von leabox gegenüber dem Kunden kostenfrei.

leabox Garantieerklärung

Teile, die nur von autorisierten Dritten eingebaut werden dürfen, sind:

- Gehäuse
- Verkleidungen
- Dächer
- Taster
- Klingeln

Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von leabox über.

IV. Einschränkung der Garantie

Die Garantie gilt nicht im Fall von:

- Normalem Verschleiß, sowie altersbedingten Verfärbungen des Metalls oder Kunststoffs
- Mängeln, die dem Kunden bereits beim Kauf bekannt waren
- Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen
- Äußere Einwirkungen (Fremdbeschädigungen, Vandalismus, etc.)
- Veränderungen am Produkt (An- und Umbauten) durch nicht autorisierte Dritte
- Unsachgemäße/fehlerhafte Montage oder Installation
- Nichteinhaltung von Aufstellvorgaben des Herstellers
- Nicht bestimmungsgemäßen Gebrauchs der Anlage und Komponenten
- Verwendung ungeeigneter Chemikalien zum Reinigen der Anlagen und Komponenten
- Unsachgemäße Handhabung oder unsachgemäße Wartung
- Schäden an Aluminiumteilen, die durch den direkten Kontakt mit Gips, Kalk oder Zement o.ä. entstanden sind

leabox GmbH
Boschstraße 3
D-71737 Kirchberg a. d. Murr
www.leabox.com